

ÁMBITO 9 – Seguimiento, evaluación y aprendizaje

Acción 1: supervisar y evaluar las políticas y procedimientos de protección del club

La protección no es una acción puntual, sino un proceso continuo de mejora y refuerzo. Este documento ofrece consejos prácticos para evaluar periódicamente las políticas y procedimientos de protección de su club. El objetivo es garantizar que los acuerdos sigan siendo claros, que los canales de notificación funcionen eficazmente y que todos los miembros sigan sintiéndose seguros, apoyados y escuchados.

Acciones y consejos

- **Conversaciones con las familias.** Organizad periódicamente debates con las familias sobre la política de protección del club. Haced preguntas como:
 - «¿Sabe quién es el o la RP?».
 - «¿Le resulta accesible el o la RP?».
 - «¿Se sentirían cómodos acudiendo al o la RP si tuvieran alguna preocupación?».
 - «¿Qué aspectos de nuestra comunicación podrían mejorarse?».

También puede añadir un breve formulario de comentarios anónimos después de estas reuniones para recabar información adicional.

- **Comentarios tras informes o casos.** Pidan siempre comentarios a la persona que ha presentado el informe una vez que se haya tramitado el caso. Ejemplos de preguntas:
 - «¿Le quedó claro dónde y cómo informar?».
 - «¿Se sintió escuchado/a y apoyado/a?».
 - «¿Hubo un seguimiento suficiente?».
 - «¿Hubiera preferido un enfoque o un seguimiento diferentes?».

Solicite también la opinión de las partes no denunciadas involucradas en la situación (por ejemplo, testigos u otras personas involucradas). Esto puede proporcionar una perspectiva más amplia sobre cómo se vivió el procedimiento de protección.

- **Encuesta a los y las deportistas.** Realice una breve encuesta entre los y las deportistas (por ejemplo, una vez al año) para evaluar su conocimiento de los procedimientos de denuncia, su sensación de seguridad dentro del equipo, sus experiencias con el o la RP, la dinámica del equipo y el establecimiento de límites.

- **Equipo técnico y de voluntariado.** Discuta la protección durante las reuniones del equipo o las sesiones de entrenamiento y haga preguntas como:
 - «¿Qué funciona bien en la práctica?».
 - «¿Qué aspectos siguen sin estar claros o necesitan mejorar?».

- **Análisis de casos.** Revisar los incidentes a nivel del club para identificar posibles patrones.
 - ¿Las denuncias están relacionadas con entornos, grupos o situaciones específicos?
 - ¿Qué medidas se pueden tomar para evitar que se repitan casos similares?

- **Haced de la evaluación una parte estructural de la política del club.** Incluid la evaluación de la protección en la planificación anual del club. Estableced momentos de reflexión periódicos, por ejemplo, al final de la temporada, anualmente o tras un incidente específico. Comunicad las mejoras y ajustes resultantes de forma clara y transparente dentro del club.