

ÀMBIT 9 – Monitoratge, avaluació i aprenentatge

Acció 1: supervisar i avaluar les polítiques i els procediments de protecció del club

La protecció no és una acció puntual, sinó un procés continu de millora i reforçament. Aquest document ofereix consells pràctics per avaluar regularment les polítiques i els procediments de protecció del vostre club. L'objectiu és garantir que els acords continuïn sent clars, que els canals de denúncia funcionin eficaçment i que tots els membres continuïn sentint-se segurs, recolzats i escoltats.

Accions i consells

- **Converses amb les famílies.** Organitzeu regularment converses amb famílies sobre la política de protecció del club. Feu preguntes com ara:
 - 'Sabeu qui és el o la RP?'
 - 'Com de accessible trobeu el o la RP?'
 - «Et sentiries còmode adreçant-te al o la RP per exposar-li les teves inquietuds?»
 - 'Quins aspectes de la nostra comunicació es podrien millorar?'

També podríeu afegir un breu formulari de retroalimentació anònim després d'aquestes reunions per obtenir més informació.

- **Comentaris després dels informes o casos.** Demaneu sempre a la persona que ha presentat l'informe que faci comentaris un cop s'hagi gestionat un cas. Exemples de preguntes:
 - 'Va quedar clar on i com s'havia d'informar?'
 - 'Et vas sentir escoltat/da i recolzat/da?'
 - 'Hi va haver un seguiment suficient?'
 - 'Hauries preferit un enfocament o un seguiment diferent?'

També sol·liciteu aportacions de les persones no denunciants implicades en la situació (p. ex., testimonis, altres persones implicades). Això pot proporcionar una perspectiva més àmplia sobre com es va viure el procediment de protecció.

- **Enquestar els i les esportistes.** Realitzar una breu enquesta entre esportistes (p. ex., un cop l'any) per avaluar la seva consciència sobre els procediments de denúncia, la seva sensació de seguretat dins de l'equip, les seves experiències amb el personal de suport, la dinàmica de l'equip i l'establiment de límits.

- **Equip tècnic i voluntariat.** Parleu de la protecció durant les reunions de l'equip o les sessions d'entrenament i feu preguntes com ara:
 - "Què funciona bé a la pràctica?"
 - "Quins aspectes encara no estan clars o necessiten millorar?"

- **Anàlisi de casos.** Revisar incidents a nivell de club per identificar possibles patrons.
 - Els informes estan vinculats a entorns, grups o situacions específics?
 - Quins passos es poden prendre per evitar que es produeixin casos similars de nou?

- **Fer de l'avaluació una part estructural de la política del club.** Incloure l'avaluació de la protecció en la planificació anual del club. Establir moments de reflexió regulars, per exemple al final de la temporada, anualment o després d'un incident específic. Comunicar les millores i els ajustos resultants de manera clara i transparent dins del club.