

## РАБОТНО НАПРАВЛЕНИЕ 9 – Мониторинг, оценка и обучение

### Действие 1: наблюдавайте и оценявайте политиките и процедурите за защита в спорта на клуба

Прилагането на политиката за защита в спорта не е еднократна дейност, а непрекъснат процес на подобряване и развитие. Този документ съдържа полезни съвети за редовното оценяване на политиките и процедурите за защита в спорта, прилагани във вашия клуб. Целта е да се гарантира, че споразуменията са ясни, каналите за докладване функционират ефективно и всички членове продължават да се чувстват сигурни, подкрепени и чути.

#### Действия и съвети

- **Разговори с родителите.** Редовно организирайте дискусии с родителите относно политиката за защита в спорта на клуба. Задавайте въпроси като:
  - „Знаете ли кой е служителят, отговорен за политиката за защита в спорта?“
  - „Колко лесно можете да се свържете със служителя, отговорен за политиката за защита в спорта?“
  - „Бихте ли се чувствали свободни да споделите своите притеснения със служителя, отговорен за политиката за защита в спорта?“
  - „Какви аспекти от нашата комуникация биха могли да бъдат подобрени?“

Можете също така да добавите кратка анонимна форма за обратна връзка след такива срещи, за да съберете допълнителна информация.

- **Обратна връзка след подаване на доклади или разглеждане на случаи.** Винаги се обръщайте към лицето, което е подало доклада/сигнала, за обратна връзка, след като случаят е бил разгледан. Примери за въпроси:
  - „Беше ли ясно къде и как да подадете сигнал?“
  - „Имахте ли усещането, че сте изслушани внимателно и подкрепени?“
  - „Последващите действия бяха ли достатъчно?“
  - „Бихте ли предпочели да бъде приложен друг подход или по-различни последващи стъпки?“

Потърсете също така мнението на лица, които не са подали сигнал, но са свързани със случая (например свидетели, други засегнати лица). Това може да ви даде по-широка перспектива за това как е била приложена процедурата за защита на детето.

- **Проучване сред спортистите.** Провеждайте кратко проучване сред спортистите (например веднъж годишно), за да оцените тяхното познаване на процедурите за докладване, чувството им за сигурност в екипа, опита им в

общуването със служителя, отговорен за политиката за защита в спорта, динамиката в екипа и поставянето на граници.

- **Треньори и доброволци.** Обсъдете политиката за защита в спорта по време на екипните срещи за подготовка на тренировките и задайте въпроси като:
  - „Какво работи добре на практика?“
  - „Кои аспекти все още са неясни или се нуждаят от подобрене?“
  
- **Анализ на случаи.** Анализирайте конкретни случаи на ниво клуб, за да идентифицирате възможни модели на поведение.
  - Свързани ли са докладите с конкретни обстоятелства, групи или ситуации?
  - Какви мерки могат да бъдат предприети, за да се предотврати повторението на подобни случаи?
  
- **Направете оценката на прилагането на политиката за защита в спорта неразделна част от цялостната политика на клуба.** Включете оценка на прилагането на политиката в годишното планиране на дейността на клуба. Определете периодични срокове за анализ, например в края на сезона, ежегодно или след конкретен инцидент. Обсъждайте ясно и прозрачно в рамките на клуба направените подобрения и промени.