

ÀMBIT 5 – Normes mínimes de funcionament

Acció 5: definir procediments de protecció pel que fa a la fotografia, la filmació, la seguretat en línia, les xarxes socials i l'assetjament/ciberassetjament

L'ús de telèfons intel·ligents i xarxes socials presenta nous reptes per als clubs esportius, com ara famílies que comparteixen fotos/vídeos des de la banda a les seves xarxes socials sense consentiment, assetjament entre joves esportistes a través de xats de grup i la presa de fotos inadequades als vestidors. Aquestes situacions poden portar a transgredir els límits. Els clubs poden reduir els riscos establint normatives clares.

Incloeu aquestes normes al reglament intern del club i assegureu-vos que es comuniquin regularment al personal, als esportistes i a les famílies a través de diversos canals.

Pautes possibles

Risc	Pautes possibles	Consells
Les fotos d'infants es comparteixen a les xarxes socials sense permís	Acords sobre el permís per escrit de les famílies per a l'ús de la imatge per part del club, del personal del club i de les famílies a les seves xarxes socials.	Obteniu sempre el permís de les famílies abans de fer fotos o vídeos durant les activitats del club. Especifiqueu clarament l'ús previst (p. ex., xarxes socials, materials promocionals, comunicació interna). Penseu en com fer saber a tothom quins infants no s'han de fotografiar ni filmar. Trebal·leu amb fotògrafs designats del club que també puguin compartir fotos i vídeos amb les famílies posteriorment.
Imatges preses als vestidors o altres espais privats	Acords sobre l'ús de càmeres i telèfons intel·ligents en zones sensibles a la privacitat (p. ex., vestidors, dutxes, sala de primers auxilis/mèdica, etc.).	És aconsellable prohibir fer fotos i vídeos en aquestes zones tan bon punt algú estigui completament o parcialment nu.
Es distribueixen imatges inapropiades o incòmodes	Acords en forma de codi de conducta sobre el tractament respectuós de les imatges i vídeos dels membres del club.	Els clubs poden acordar que les imatges compartides als seus canals oficials hagin de ser aprovades prèviament per una segona persona (per garantir una segona opinió).

		A més, és important sensibilitzar famílies, aficionats i esportistes sobre les imatges que comparteixen.
Les imatges (captures de pantalla, imatges manipulades) s'utilitzen per a mems o assetjament en línia	Acords en el codi de conducta sobre l'ús respectuós de les fotos i vídeos dels altres i com tractar-se mútuament.	Podeu elaborar aquests acords amb les i els joves i incloure'ls en un codi de conducta juntament amb altres acords.
Entrenadors/es o supervisors/es segueixen els infants a les xarxes socials o els envien missatges privats	Acords sobre el contacte en línia amb menors d'edat.	<p>És aconsellable que els entrenadors/es i supervisors/es només es posin en contacte amb els joves a través dels canals oficials del club (p. ex., el grup de WhatsApp). El contacte digital individual s'ha de limitar a qüestions relacionades amb l'esport o de caràcter pràctic, i només si no és possible fer servir els grups de missatgeria.</p> <p>Els i les esportistes joves també poden expressar quines formes de contacte els resulten còmodes. Per exemple, que els segueixin a Instagram pot estar bé, però rebre missatges privats sovint no. Snapchat generalment és menys preferit. Els clubs haurien de parlar activament d'aquests límits amb els joves i establir acords clars entre esportistes, entrenadors/es i altres adults responsables.</p>
Els infants pateixen ciberassetjament o són exclosos a través de xats de grup	Supervisió per part d'un adult en totes les converses de grup vinculades al club.	<p>El ciberassetjament sovint és difícil de vigilar, però els clubs poden establir normes clares per als canals de comunicació digital que utilitzen amb els esportistes.</p> <p>A més, cal conscienciar els i les esportistes sobre l'impacte del ciberassetjament parlant-ne obertament i fomentant l'empatia i el respecte.</p>
Contingut inadequat compartit a través del compte del club	Acords sobre què es pot i no es pot publicar.	Com a club, podeu utilitzar una mena de llista de comprovació que

la persona que publica ha de marcar abans que es publiqui en línia.

Per exemple:

- Sense fotos ni vídeos d'atletes en posicions vergonyoses o que exposin massa
- Sense missatges polítics
- Sense contingut discriminatori o ofensiu
- Sense missatges irònics o sarcàstics que puguin ser mal interpretats
- Els comentaris s'han de fer en persona, no a través de les xarxes socials
- Sense captures de pantalla de converses privades
- Etc.