

## РАБОТНО НАПРАВЛЕНИЕ 4 – Образование и обучение

### Действие 2: повишавайте осведомеността относно политиката за защита в спорта във вашия клуб

Този документ съдържа редица съвети и действия, които ще ви помогнат да направите политиката за защита в спорта на вашия клуб по-ясна и видима. Той включва инструменти за комуникация, обучение, канали за докладване, взаимодействие и ангажираност, с цел да се повиши осведомеността по отношение на политиката за защитата в спорта в целия клуб.

#### (Комуникационни) съвети към спортния клуб

##### Видимост на служителя, отговорен за политиката за защита в спорта

- Поставете плакати с информация за процедурите за подаване на сигнали (как да подадете сигнал, какво да направите и какво да очаквате), както и данните за контакт с отговорното лице. Поставете ги на места, където минават много хора, като съблекални, кафенето, фоайето, тоалетни, и ги споделете в дигитален формат чрез онлайн платформите на вашия клуб.
- Помолете служителя, отговорен за политиката за защита в спорта да се представи лично на всеки отбор, най-добре заедно с треньора, например по време на сесиите за стартиране на сезона. Личният контакт изгражда доверие и понижава бариерата, в случаите, когато се докладва за инцидент.
- Уверете се, че служителят, отговорен за политиката за защита в спорта, е лесно разпознаваем. За целта използвайте значки, профилни снимки, баджове, стикери или други визуални елементи, които да улесняват разпознаването му в клубната общност..
- Включете служителя, отговорен за политиката за защита в спорта в дейностите на клуба. Редовното участие в мероприятията на клуба укрепва признанието и изгражда доверие сред членовете.
- Заснемете кратко видео от 1–2 минути, в което служителят, отговорен за политиката за защита в спорта се представя и обяснява за какво е на разположение. Споделете го в социалните медии, уебсайта и информационните материали на клуба.
- Използвайте QR кодове за лесен достъп. Поставете QR кодове на баджовете на играчите, календара за тренировки или уебсайта, които водят директно до протокола за безопасност, данните за контакт със служителя, отговорен за политиката за защита в спорта, формуляра за докладване...

## Комуникация и култура

- Въведете политиката за защита в спорта като ценност на клуба. Въведете я като основен стълб, а не като нещо второстепенно..
- Създайте раздел, посветен на политиката за защита в спорта, в комуникационните канали на клуба: например в месечния бюлетин или в социалните медии: „Знаете ли, че...“ и т.н., със съвети, факти, разяснения или процедури за докладване.

## Канали за докладване и последващи действия

- **Карти за докладване:** Предоставете малки, лесни за носене карти, които ясно описват как да се докладва за даден проблем, как да се подаде сигнал, с кого да се свържем и какви стъпки да очакваме след подаване на сигнала, и/или докладване за инцидент.
- **Докладване чрез използване на дигитален инструмент:** Ако е възможно, предложете леснодостъпна гореща линия, където хората могат да подават сигнали за проблеми/инциденти конфиденциално и по сигурен начин. Уверете се, че този инструмент е лесен за използване, има интуитивен интерфейс и предоставя обратна връзка за това какво ще се случи след това.

## Персонализирани информационни елементи

Организирайте персонализирани сесии:

- **Спортисти:** интерактивен семинар за поставяне на лични граници. Използвайте игри, сценарии или ролеви игри, за да разгледате какви са безопасните граници в спорта и работата в екип. Фокусирайте се върху овластяването на спортистите да изразяват мнението си, да разпознават неудобните ситуации и да подкрепят съотборниците си.
- **Родители:** информационна сесия за политиката за защита в спорта, включваща запознаване с определенията за междуличностно насилие и начините, как да се разпознават проблемите. Споделяне на практически съвети за това, как родителите могат да се грижат за психичното здраве на децата си. Предоставяне на обща информация за каналите за сигнализиране и ролята на служителя, отговорен за политиката за защита в спорта.
- **Треньори:** обучителен семинар за разпознаване и реагиране на подадени сигнали. Запознайте треньорите с начините за разпознаване на тревожно поведение, с начина, по който следва да се реагира в такива случаи и как да се спазват процедурите на клуба за докладване. Включете обсъждане на действителни случаи. Подчертайте важността на това да се създаде безопасна и изпълнена с доверие атмосфера в отбора.