

РАБОТНО НАПРАВЛЕНИЕ 3 – Съвети, подкрепа и информация

Действие 1: Предоставяйте информация и подкрепа след инцидент или жалба.

Последваща подкрепа при инциденти и жалби

След инцидент често се обръща твърде малко внимание на преживяното и неговото въздействие върху засегнатите лица. Чувството на несигурност или несправедливост може да продължи дълго време и хората да се сблъскат с трайни последици. Обикновено, засегнатите лица се нуждаят от по-интензивни и по-качествени грижи след инцидента.

Отговорността за предоставянето на подкрепа е предимно на клуба, докато спортната федерация може да изпълнява консултативна роля. Добре организираната последваща грижа спомага за предотвратяване на повторни подобни инциденти. Прозрачността относно последващите действия, свързани с инцидента създава усещане за сигурност и доверие в рамките на организацията.

Последваща грижа за пряко засегнатите лица

Организирайте срещи за последваща грижа с пряко засегнатите лица. Непосредствено след инцидента е важно да се предостави възможност на хората да споделят своите преживявания и мисли. Тези разговори като част от последващата грижа трябва да се състоят веднага след инцидента, за да се осигури продължителна подкрепа. Службите за подкрепа на жертвите, като [Държавната агенция за закрила на детето и Агенцията за социално подпомагане], могат да съдействат в този процес.

Приключете случая след консултация с всички пряко засегнати страни. Споделете информация за предприетите стъпки и очертайте всички действия, които са планирани и предстои да се извършат. Попитайте за разглеждането на случая и последващите действия, като поискате предложения за подобрения при разглеждането им.

Ако забележите необходимост от допълнителна грижа, като психологическа подкрепа, правна помощ или друга специализирана помощ, уверете се, че спортният клуб и служителят, отговорен за политиката за защита в спорта, ще потърсят други външни специалисти или организации за подкрепа. Опитайте се да сведете до минимум последствията върху засегнатите лица, като проактивно установите контакт или съберете и споделите практическа информация (например, контакти, разноси, възможности за възстановяване на разходи).

Неща, които трябва да се имат предвид при разговорите за последваща грижа & насочване

- **Подгответе се предварително:** Преди срещата проучете кои организации могат да бъдат от полза. Запишете техните координати за връзка, заедно с кратко описание на услугите, които предлагат. Ако дадено лице посочи, че в момента не желае допълнителна помощ, просто отбележете това с уважение.
- **Осигурете безопасна и уединена среда:** Проведете разговора в тиха, уединена стая, където няма да ви безпокоят. Уверете лицето, че сте там, за да го изслушате и подкрепите, но че не сте професионален консултант. Уточнете, че можете да му помогнете да разгледа и обмисли възможните варианти за подкрепа.
- **Изяснете възможностите за консултиране:** Не всички са запознати с това, какво включва консултирането. Направете кратко описание на възможностите, като например индивидуални сесии с психолог или психотерапевт, групов терапия или подкрепа от лица, претърпели сходни инциденти, контакт с горещи линии или специализирани услуги.
- **Проучете техните нужди:** Попитайте ги от какво се нуждаят, като им обясните, че не сте там, за да ги принуждавате да правят нещо. Подчертайте, че изборът дали и къде да потърсят помощ е изцяло техен.
- **Предложете практическа подкрепа за насочването към специалист:** Ако желаят да бъдат насочени към специалист, предоставете съответните данни за контакт. Първата стъпка може да се окаже трудна за засегнатите лица, затова предложете да направите заедно първото обаждане или да им помогнете да насочат първата среща.
- **Уважавайте индивидуалните нужди и подходящия момент:** Не всеки има нужда или е готов за професионална подкрепа в началото. Понякога е достатъчно просто да се намери човек, на когото засегнатите лица имат доверие от близкия им кръг. Уверете ги, че винаги са добре дошли да се обърнат отново към вас, ако по-късно променят решението си.

Последваща подкрепа за служители/доброволци на клуба

Предоставете на екипа на спортния клуб (служители, треньори, доброволци) възможност да обмислят предприетите действия и стъпките, които са следвани. Осигурете възможност за задаване на въпроси, изразяване на притеснения, или усещане за неудовлетвореност и безсилие, които може да са се породили в резултат на инцидента.

Чрез диалог разберете как са преживели справянето с инцидента и последващите действия. Попитайте дали имат предложения за по-добро решение и дали смятат, че ситуацията е била адекватно разгледана и преодоляна.

Служителите, които са били пряко засегнати, също могат да се нуждаят от допълнителна подкрепа. Като клуб, можете да се отзовете с внимание, като им предоставите информация за специалисти и организации за подкрепа, към които могат да се обърнат за насоки и помощ.

Последваща подкрепа за родители и членове на клуба

В случаи, които са предизвикали значително безпокойство или загриженост, може да е полезно да се организира среща за родители или членове, на която да се обясни подходът и стратегията за реагиране в рамките на спортния клуб. Тези срещи осигуряват прозрачност, изграждат доверие и предоставят възможност за задаване на въпроси. Може да е полезно да се поканят експерти, които да представят друга гледна точка и да отговорят на въпроси.

Самостоятелна грижа

Ако сте отговорни за справянето с инциденти в клуба, като например служител, отговорен за политиката за защита в спорта, мениджър на клуба или координатор на отбора, е важно да се грижите и за собственото си здраве. Справянето с случаи, свързани със защита на правата в спорта, особено сериозните, може да има сериозно въздействие върху вас.

Бъдете внимателни към риска от вторична травма и не се колебайте да потърсите подкрепа, когато е необходимо. Да се грижите за себе си не е лукс, а необходима част от това да вършите тази работа по устойчив и отговорен начин. Говорете с колеги, на които имате доверие, обмислете професионална помощ или потърсете услуги за подкрепа, за да защитите собствената си психическа устойчивост.