

## WERKSTROOM 2 – Systemen en structuren

### Actie 5: controleer en bewaar de gerapporteerde / verzamelde informatie op een veilige manier

#### Discretieplicht

#### Wat betekent het?

Wanneer een API geconfronteerd wordt met een incident, is het belangrijk dat deze persoon een zekere mate van discretie bewaart.

#### Waarom?

Een API moet in staat zijn om te luisteren naar en zich in te leven in het slachtoffer. Tegelijk moet er een vertrouwensrelatie bestaan met de bevoegde instanties binnen de sportclub. Discretie is hierbij van het grootste belang.

#### Concreet

Discretie betekent zorgvuldig omgaan met de informatie waarover je beschikt (geen informatie laten rondslingeren en geen vertrouwelijke of gevoelige informatie met derden delen), goed vooraf nadenken over welke informatie relevant is en welke je kunt of moet delen met andere bevoegde personen of instanties binnen de club. Een VCP moet zich gedragen zoals elke redelijk en zorgvuldige persoon dat zou doen in dezelfde omstandigheden.

Wanneer een API beslist bepaalde feiten te delen met bepaalde mensen over een melding (binnen of buiten de club), moet hij of zij rekening houden met:

- de ernst van de feiten op basis van de beschikbare informatie;
- het belang van de club bij een goed en ordelijk functioneren;
- het belang van het slachtoffer, dat nood heeft aan begrip en ondersteuning;
- het belang van de vermeende dader, die recht heeft op verdediging en het vermoeden van onschuld.

Discretie is niet hetzelfde als geheimhouding. Een API is niet verplicht om alles voor zichzelf te houden, aangezien hij of zij geen beroepsgeheim heeft. Maar het gaat erom niet te delen met mensen die geen beslissingsbevoegdheid hebben. Roddelen of het verspreiden van geruchten is absoluut verboden.

De verantwoordelijkheid rond grensoverschrijdend gedrag verschilt per sportclub. Het kan een bestuurslid, manager of coach zijn die deze taak (deels) op zich neemt. Maak hierover duidelijke afspraken, zodat de API weet bij wie hij of zij terecht kan.

De API moet er ook op toezien dat iedereen met wie informatie gedeeld wordt, eveneens discretie bewaart.

Als een API geconfronteerd wordt met ernstige strafbare feiten die voldoende vaststaan, kan hij of zij beslissen om onmiddellijk de politie in te schakelen. Waar mogelijk (en gepast), gebeurt dit in overleg met andere verantwoordelijken binnen de club. Een gezamenlijke beslissing om aangifte te doen heeft de voorkeur.

- Indien je getuige bent van een incident van grensoverschrijdend gedrag, bied het slachtoffer dan alle noodzakelijke hulp. Dit kan inhouden: het verlenen van eerste hulp, het inschakelen van gespecialiseerde hulpdiensten, of het onmiddellijk contacteren van nood- of politiediensten.

## Belangrijke regels

- Discretie is geen geheimhouding: het betekent zorgvuldig omgaan met gevoelige informatie en goed afwegen met wie je deze deelt.
- Deel informatie alleen met bevoegde personen of instanties binnen de club.
- Weet met wie je contact kunt opnemen binnen de club en maak hier vooraf duidelijke afspraken over. Ook deze personen moeten discretie waarborgen.
- Houd rekening met alle betrokkenen:
  - Een slachtoffer wil gehoord worden, maar heeft ook recht op privacy;
  - Een vermeende dader heeft recht op verdediging en zijn of haar schuld is pas vastgesteld na een bekentenis of uitspraak;
  - De sportclub wil haar interne werking en orde bewaren.
- Bij een strafbaar feit moet je het slachtoffer alle mogelijke hulp bieden op dat moment.

## Veilige opslag van informatie

### 1. Mag een API notities of verslagen bijhouden over meldingen?

Voor een API is het aan te raden om van elk incident een verslag of dossier op te maken, maar deze mogen geen persoonsgegevens bevatten.

Een API kan rekening houden met de volgende richtlijnen:

- 1. Maak een duidelijk opvolgingsprotocol (zie Werkstroom 2 – Actie 4) voor de API.**

Dit beschrijft de taken van de API (bijv. verslag opstellen voor overdracht aan het bestuur, fungeren als aanspreekpunt, enz.). Zo ontstaat een duidelijk kader voor de rol van de API.

- 2. Gebruik een anoniem en beknopt verslag.**

Vermeld enkel het type grensoverschrijdend gedrag en een korte beschrijving van het verloop van het incident. Vermijd persoonsgegevens, zodat het niet onder de GDPR valt. Een verslag gebaseerd op checklists kan hierbij helpen, zodat er niet in detail wordt gegaan. Dit stelt de club in staat om gepaste maatregelen te nemen zonder privacy te schenden.

**3. Alleen bij overdracht aan externe instanties** (zoals politie of hulpdiensten, bij ernstige incidenten) mogen persoonsgegevens worden opgenomen – en dan uitsluitend voor dat doel.

- Vraag, indien mogelijk, expliciete toestemming van het slachtoffer.
- Voeg geen kopieën van externe rapporten toe (bijv. een doktersverslag), maar verwijst er enkel naar (bijv. “rapport opgesteld door dr. X op [datum]”).

Vernietig deze documenten na overdracht, en bewaar enkel de beperkte, anonieme versie zoals beschreven in punt 2.

## **2. Mag een API beeldmateriaal bewaren als bewijsmateriaal in het kader van een incident grensoverschrijdend gedrag in de sportclub?**

Als het beeldmateriaal wordt gebruikt als bewijsmateriaal, wordt het sterk afgeraden om beelden te bewaren. Vanuit GDPR-oogpunt heeft de API geen geldige juridische basis om dit materiaal te bewaren (Hoe is de video verkregen? Toestemming van de aanwezige personen in het beeldmateriaal is er zeker niet, enz). Welke meerwaarde is er voor de API om het beeldmateriaal te bewaren? Als het gaat om een potentieel strafbaar feit, moest het doorgegeven zijn aan de politie. Dan is het aan het gerecht om te beoordelen of het bewijs rechtmatig verkregen werd.

Soms kan het nodig zijn dat een API bewijsmateriaal bekijkt om de ernst van de situatie te kunnen beoordelen. In dergelijke gevallen vraagt de API altijd toestemming van de melder om hiermee verder te gaan. Dergelijke informatie mag niet worden gedeeld via e-mail, WhatsApp of andere communicatiekanalen. Daarnaast bewaart de API geen gevoelige informatie en niet langer dan strikt noodzakelijk. Wel kan in het verslag worden opgenomen welke beelden of stukken zijn bekeken. Dit is voldoende om de situatie te beoordelen en passend advies te verkrijgen.

## **3. Wanneer een API besluit deze rol binnen de club niet langer uit te oefenen, wat gebeurt er dan met de eerder verzamelde gegevens? (ervan uitgaande dat gegevens werden bijgehouden)**

Zie ook vraag 1. Een duidelijke beschrijving van de gegevensverwerking kan worden opgenomen in het actieprotocol: wat mag, moet of niet mag worden gedaan, en wat er gebeurt bij het einde van de functie, de overdracht van dossiers of de afsluiting ervan.