

RRJEDHA E PUNËS 2 – Sistemi dhe struktura

Veprimi 5: monitoroni dhe ruani në mënyrë të sigurt informacionin e raportuar/mbledhur

Detyrimi për diskrecion

Cfare?

Kur një Zyrtar i Mbrojtjes (ZM) përballet me një incident, është e rëndësishme që personi në këtë rol të ruajë një shkallë të caktuar diskrecioni.

Pse?

A Një Zyrtar i Mbrojtjes duhet të jetë në gjendje të dëgjojë dhe të tregojë empati ndaj viktimës. Ai gjithashtu duhet të ketë një marrëdhënie besimi me autoritetet përkatëse brenda klubit sportiv. Diskrecioni është parësor.

Konkretisht

Diskrecioni do të thotë të jesh i kujdesshëm me informacionin që ke (të mos lësh informacionin të shpërndarë dhe të mos ndash informacion konfidencial ose të ndjeshëm me ndonjë palë të tretë), të shqyrtosh me kujdes paraprakisht se cili informacion është i rëndësishëm dhe çfarë mund ose duhet të ndash me individë të tjerë ose me organe të klubit sportiv që kanë autoritet në këtë drejtim. Në fund të fundit, është e rëndësishme që një Zyrtar i Mbrojtjes të sillet ashtu siç do të sillej çdo person tjetër i arsyeshëm dhe i kujdesshëm në të njëjtat rrethana.

Kur një Zyrtar i Mbrojtjes vendos të ndajë disa fakte me persona të tjerë në lidhje me një raport të marrë (brenda ose jashtë klubit), ai duhet të marrë parasysh:

- 1) seriozitetin e fakteve bazuar në informacionin e marrë,
- 2) interesin e klubit për të siguruar rendin e mirë dhe funksionimin e duhur të klubit,
- 3) interesin e viktimës për të marrë mirëkuptimin dhe mbështetjen e nevojshme, dhe
- 4) interesin e autorit të dyshuar, i cili gjithashtu ka të drejtën e mbrojtjes dhe prezumimit të pafajësisë.

Diskrecioni, sigurisht, nuk është e njëjta gjë me mbajtjen e sekreteve. Zyrtarët e Mbrojtjes nuk janë të thirrur që t'i mbajnë gjithçka për vete, pasi ata nuk janë të lidhur me sekret profesional. Megjithatë, nuk bëhet fjalë për shpërndarje apo ndarje informacioni me persona që nuk mund të marrin vendime ose që nuk kanë autoritet. Thashethemet dhe përhapja e zërave janë absolutisht të ndaluara!

Përgjegjësia e saktë për dhunën ndërpersonale brenda një klubi sportiv ndryshon nga një klub në tjetrin. Për shembull, një ose më shumë anëtarë të bordit, një menaxher ose një trajner, mund të pyesin paraprakisht se kush është përgjegjës dhe të bëjnë marrëveshje konkrete nëse këto nuk ekzistojnë tashmë, në mënyrë që Zyrtari i Mbrojtjes të dijë kujt t'i drejtohet brenda klubit. Për më tepër, Zyrtari i Mbrojtjes duhet të sigurohet që personi me të cilin ndan informacionin të ruajë gjithashtu diskrecionin.

Nëse një Zyrtar i Mbrojtjes përballet me vepra të rënda që duken të jenë të provuara mjaftueshëm, ai mund të vendosë të raportojë menjëherë në polici. Kur është e mundur (dhe e përshtatshme), Zyrtari i Mbrojtjes duhet të konsultohet fillimisht me persona të tjerë përgjegjës brenda klubit sportiv. Një vendim i përbashkët për të bërë një kallëzim preferohet.

Nëse jeni dëshmitar i ndonjë incidenti të dhunës ndërpersonale, ofroni viktimës të gjithë ndihmën e nevojshme. Kjo mund të përfshijë mbështetjen e viktimës, dhënien e ndihmës së parë të nevojshme në rast aksidenti, kërkimin e menjëhershëm të ndihmës së specializuar dhe/ose kontaktimin e shërbimeve të emergjencës/sigurisë/kriminale.

Rregullat Kryesore

- Diskrecioni nuk është fshehtësi. Diskrecioni do të thotë të jesh i kujdesshëm me informacionin e ndjeshëm dhe të mendosh me kujdes se me kë e ndan atë.
- Ndaj informacion vetëm me persona ose organe të autorizuara brenda klubit.
- Dije se me kë mund të kontaktosh brenda klubit. Bëj marrëveshje të qarta për këtë paraprakisht. Këta individë ose organizata duhet gjithashtu të ruajnë diskrecionin.
- Merr parasysh të gjithë palët e interesuara dhe interesat e tyre: A victim wants to be recognised and heard, but at the same time wants his or her privacy to be respected.
 - Një viktimë dëshiron të njihet dhe të dëgjohet, por në të njëjtën kohë dëshiron që privatësia e saj të respektohet.
 - Një autor i dyshuar ka të drejtën e mbrojtjes, dhe fajësia e tij apo e saj vërtetohet vetëm pas një rrëfimi ose vendimi gjyqësor. Prandaj, e drejta për privatësi dhe e drejta për mbrojtje nuk duhet të shkelen.
 - Një klub sportiv dëshiron të sigurojë funksionimin e tij të brendshëm dhe rendin e mirë.
- Nëse je dëshmitar i një veprë penale, duhet t'i ofrosh viktimës gjithë ndihmën që mundesh në atë moment.

Ruajtja e sigurt e informacionit

1. A mund të marrë dhe të ruajë Zyrtari i Mbrojtjes shënime/raporte të bisedave në kuadër të raporteve për dhunë ndërpersonale në klubin sportiv?

Për një Zyrtar të Mbrojtjes, rekomandohet të krijojë ose të mbajë një raport/dosje për çdo incident, por këshillohet që këto raporte të mos përmbajnë të dhëna personale.

Një Zyrtar i Mbrojtjes mund të marrë parasysh sa vijon:

- 1. Krijimin e një protokollit të qartë ndjekjeje (Rryma e Punës 2 – Veprimi 4) për Zyrtarin e Mbrojtjes** – Ky përcakton qartë detyrat e një Zyrtari të Mbrojtjes (duke përfshirë, për shembull, krijimin e një raporti për përcjelljen e raporteve tek bordi, duke theksuar se roli kufizohet vetëm në veprimin si ndërmjetës dhe si një vesh dëgjues, etj.). Kjo ofron një kornizë të qartë për Zyrtarin e Mbrojtjes.
- 2. Hartimi i një raporti anonim dhe të përmbledhur** – thjesht renditja e llojit të dhunës ndërpersonale dhe përshkrimi i procesit të incidentit mund të jetë në interesin më të mirë të klubit. Qëllimi nuk është përpunimi i të dhënave personale, kështu që kjo nuk bie nën GDPR (Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave). Anonimiteti është pra thelbësor. Një raport i bazuar në lista kontrolli mund të jetë një zgjidhje e mirë në këtë rast, duke parandaluar dikë që të hyjë në detaje. Kjo i mundëson klubit të ndërmarrë veprimet e nevojshme.
- 3. Vetëm kur bëhet fjalë për përcjellje drejt organeve/shërbimeve të tjera, për shembull policisë (për shkak të rëndësisë së problemit), është e nevojshme të përfshihen të dhëna personale, vetëm për qëllimin e transferimit të informacionit.** Në këtë këndvështrim, është më e mira të mbështetesh në pëlqimin e qartë të viktimës si bazë ligjore, për shkak të ndjeshmërisë së situatës/të dhënave.

Sa i përket raportimit, këshillohet që të mos përfshihen kopje të raporteve të jashtme, por vetëm të jepet një referencë (p.sh. vetëm duke përmendur se cili mjek ka përgatitur një raport, pa përfshirë një kopje në dosje). Sa i përket afateve të ruajtjes, rekomandohet shkatërrimi i këtyre raporteve pas transferimit dhe mbajtja vetëm e raportit të kufizuar të përshkruar në pikën 2.

2. A mund të ruajë Zyrtari i Mbrojtjes imazhe si prova në kontekstin e një incidenti të dhunës ndërpersonale në klubin sportiv?

Nëse pamjet reale përdoren si prova, ruajtja e tyre është fuqimisht e dekurajuar. Nga një këndvështrim thjesht i GDPR-it, një Zyrtar i Mbrojtjes nuk mund të mbështetet në një bazë ligjore të vlefshme për të mbajtur një material të tillë (Si u sigurua videoja? Pëlqimi nga personat në të sigurisht që nuk ekziston, etj.). Për më tepër, çfarë vlere shtesë ka që Zyrtari i Mbrojtjes ta mbajë atë? Nëse do të bëhej fjalë realisht për një vepër penale të mundshme,

ajo do të duhej t'i përcillej policisë. Në këtë rast, do t'i takonte organeve të rendit të vlerësonin nëse prova ishte siguruar ligjërisht.

Ndonjëherë mund të jetë e nevojshme që një Zyrtar i Mbrojtjes të shqyrtojë provat për të vlerësuar seriozitetin e situatës. Në këto rrethana, Zyrtari i Mbrojtjes gjithmonë kërkon leje nga raportuesi për të vazhduar. Një informacion i tillë nuk mund të shpërndahet me email, WhatsApp apo ndonjë kanal tjetër. Për më tepër, Zyrtari i Mbrojtjes nuk ruan informacion të ndjeshëm dhe nuk e mban atë më gjatë sesa është e nevojshme. Megjithatë, ai mund ta përshkruajë në raport se cilat pamje ka shqyrtuar. Kjo duhet të jetë e mjaftueshme për një vlerësim dhe për marrjen e këshillës së nevojshme.

3. Në rast se një Zyrtar i Mbrojtjes vendos të mos e ushtrojë më këtë rol në klub, çfarë ndodh me të dhënat e mbledhura më parë? (duke supozuar se ruajtja e të dhënave ishte e lejuar)

Ju lutem lexoni pyetjen 1. Një përshkrim i qartë i përpunimit të të dhënave mund t'i shtohet protokollit të veprimit: çfarë mund/duhet/lejohej (ose jo) të bëhet, dhe çfarë ndodh në fund të një pozicioni, transferimit të dosjes, mbylljes së dosjes, etj.