

## WERKSTROOM 2 – Systemen en structuren

### Actie 3: maak de meldingsprocedures op

Voor een (potentieel) slachtoffer of melder van grensoverschrijdend gedrag is het belangrijk om duidelijkheid te hebben over het meldingsproces. Stel daarom een document op waarin de standaardprocedure helder wordt beschreven, zodat de melder weet wat hij of zij kan verwachten.

De meldingsmogelijkheden worden beschreven in Werkstroom 2 – Actie 2.

Een melding wordt zo snel mogelijk behandeld.

- Alle meldingen worden serieus en vertrouwelijk behandeld.
- De melder wordt beschermd tegen eventuele negatieve gevolgen van de melding.
- **[Naam van sportclub]** handelt in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de geldende privacywetgeving.

De verschillende fasen van een meldingsprocedure:

FASES	Toelaatbaar gedrag	Licht grensoverschrijdend gedrag	Ernstig grensoverschrijdend gedrag	Zeer ernstig grensoverschrijdend gedrag
Fase 0	<b>Melding/bezorgdheid</b> Wanneer een melding per e-mail wordt gedaan, ontvangt de melder binnen 5 dagen een bevestiging van ontvangst. De Aanspreekpersoon Integriteit (API) voert een vertrouwelijk gesprek met de melder om de situatie te verduidelijken en mogelijke vervolgstappen te bespreken.			
Fase 1	<b>In kaart brengen van de situatie</b> Wie zijn erbij betrokken? Wat is er bekend over de feiten? Wat zijn de informatiebronnen? In de meeste gevallen is aanvullende informatie nodig. De API zal contact opnemen met de betrokken personen om een duidelijk beeld van de situatie te krijgen.			
Fase 2	<b>Analyse van de situatie en advies</b>			
Fase 3	<b>Uitvoering van het advies</b>			
	<b>Interne opvolging</b>		Hulpdiensten, jeugdzorg	
			Politie/justitie	
Fase 4	<b>Nazorg en evaluatie</b> De melder ontvangt – voor zover mogelijk met inachtneming van de privacy van de betrokkenen – terugkoppeling over de voortgang of de uitkomst van de melding.			

Werkstroom 2 – Actie 4 beschrijft in detail het volledige stappenplan dat een sportclub kan volgen na het ontvangen van een melding.