

ÀMBIT 2 – Sistema i estructura

Acció 3: crear un procediment de notificació pròpia del vostre club

Per a una possible víctima o denunciador de violència interpersonal, és important tenir clar el procés de denúncia. Per tant, és necessari crear un document que descriu clarament el procediment estàndard. D'aquesta manera, la persona que denuncia sabrà què esperar.

Els mecanismes de denúncia es descriuen en l'Àmbit 2, Acció 2.

La denúncia es tramitarà al més aviat possible.

- Totes les denúncies es tractaran amb serietat i confidencialitat.
- La persona que denuncia estarà protegida contra qualsevol conseqüència negativa derivada de la denúncia.
- **[Nom del club esportiu]** actua de conformitat amb el RGPD i la legislació aplicable en matèria de privacitat.

Aquestes són les diferents fases d'un procediment de denúncia:

FASES	Comportament Acceptable	Violència interpersonal lleu	Violència interpersonal greu	Violència interpersonal molt greu
Fase 0	Denúncia/preocupació Si la denúncia s'ha realitzat per correu electrònic, la persona que denuncia rebrà una confirmació de recepció de la denúncia en un termini de 5 dies. El/la Responsable de Protecció mantindrà una conversa confidencial amb la persona que denuncia per aclarir la situació i debatre els possibles passos a seguir.			
Fase 1	Anàlisi de la situació ¿Quines persones estan involucrades? ¿Què se sap sobre els fets? ¿Quines són les fonts d'informació? En la majoria dels casos, es necessita informació addicional. El/la RP es posarà en contacte amb les persones pertinents per a comprendre millor la situació.			
Fase 2	Avaluar la gravetat de la situació i assessorar			
Fase 3	Aplicació de l'assessorament Seguiment intern			
			Serveis d'emergència, assistència social infantil Procediments disciplinaris Policia/justícia	
Fase 4	Seguiment i avaluació			

		La persona que denuncia rebrà informació sobre el progrés o el resultat del cas, en la mesura del possible i respectant la privacitat de les parts implicades.
--	--	--

En l'àmbit 2 - Acció 4 es descriu detalladament el pla complet pas a pas que pot seguir un club esportiu després de rebre una denúncia.