

РАБОТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2 – Система и структура

Действие 3: създайте процедура за докладване във вашия клуб

За евентуална жертва/подател на сигнал за междуличностно насилие е важно да има яснота относно процедурата, по която се подава сигнал. Затова създайте документ, в който ясно се описва стандартната процедура. По този начин подателят на сигнала знае какво да очаква.

Механизмите за докладване са описани в Работно направление 2 – Действие 2.

Докладът/сигналът следва да бъде разгледан възможно най-бързо.

- Всички доклади/сигнали следва да бъдат разгледани сериозно и конфиденциално.
- Докладващият/подателят на сигнала следва да бъде защитен от всякакви негативни последици от действията си.
- **[Име на спортния клуб]** обработва сигналите в съответствие с GDPR и приложимото законодателство за защита на личните данни.

Това са различните стъпки на процедурата за докладване/подаване на сигнал:

Стъпки	Приемливо поведение	Междличностно насилие в по-лека степен	Междличностно насилие в сериозна степен	Междличностно насилие в много сериозна степен
Фаза 0	Докладване/подаване на сигнал Ако сигналът е подаден по електронна поща, подателят ще получи потвърждение за получаването му в рамките на 5 дни. Служителят, отговорен за политиката за защита ще проведе поверителна беседа с подателя, за да изясни ситуацията и да обсъди възможните следващи стъпки.			
Фаза 1	Описание на ситуацията Кой са замесените лица? Какво е известно за фактите? Какви са източниците на информация? В повечето случаи е необходима допълнителна информация. Служителят, отговорен за политиката за защита ще се свърже с съответните лица, за да получи ясна представа за ситуацията.			
Фаза 2	Оценяване на сериозността на ситуацията и съвети			
Фаза 3	Прилагане на съветите			
	Вътрешно разглеждане на сигнала			
			Служби за спешна помощ, социални грижи за деца Мултидисциплинарни процедури Полиция/съд	

Фаза 4		Последваща грижа и оценка Подателят на сигнала ще получи обратна информация за напредъка по разглеждането му или резултата, доколкото е възможно, като се отчита неприкосновеността на личния живот на засегнатите страни.
--------	--	--

В Работно направление 2 – Действие 4 е описан подробно цялостният процес, който спортният клуб може да следва стъпка по стъпка след получаване на сигнал.